

LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL EN EDUCACIÓN

Pilar Feijoo Portero - Licenciada en Pedagogía

pilarfeijoo@sorkari.com

OBJETIVO

Comprender el proceso y las habilidades necesarias para la realización de entrevistas motivacionales en el contexto de la relación con las familias

QUÉ ES UNA ENTREVISTA MOTIVACIONAL

Es un encuentro encaminado a favorecer cambios en los hábitos y costumbres de otras personas.

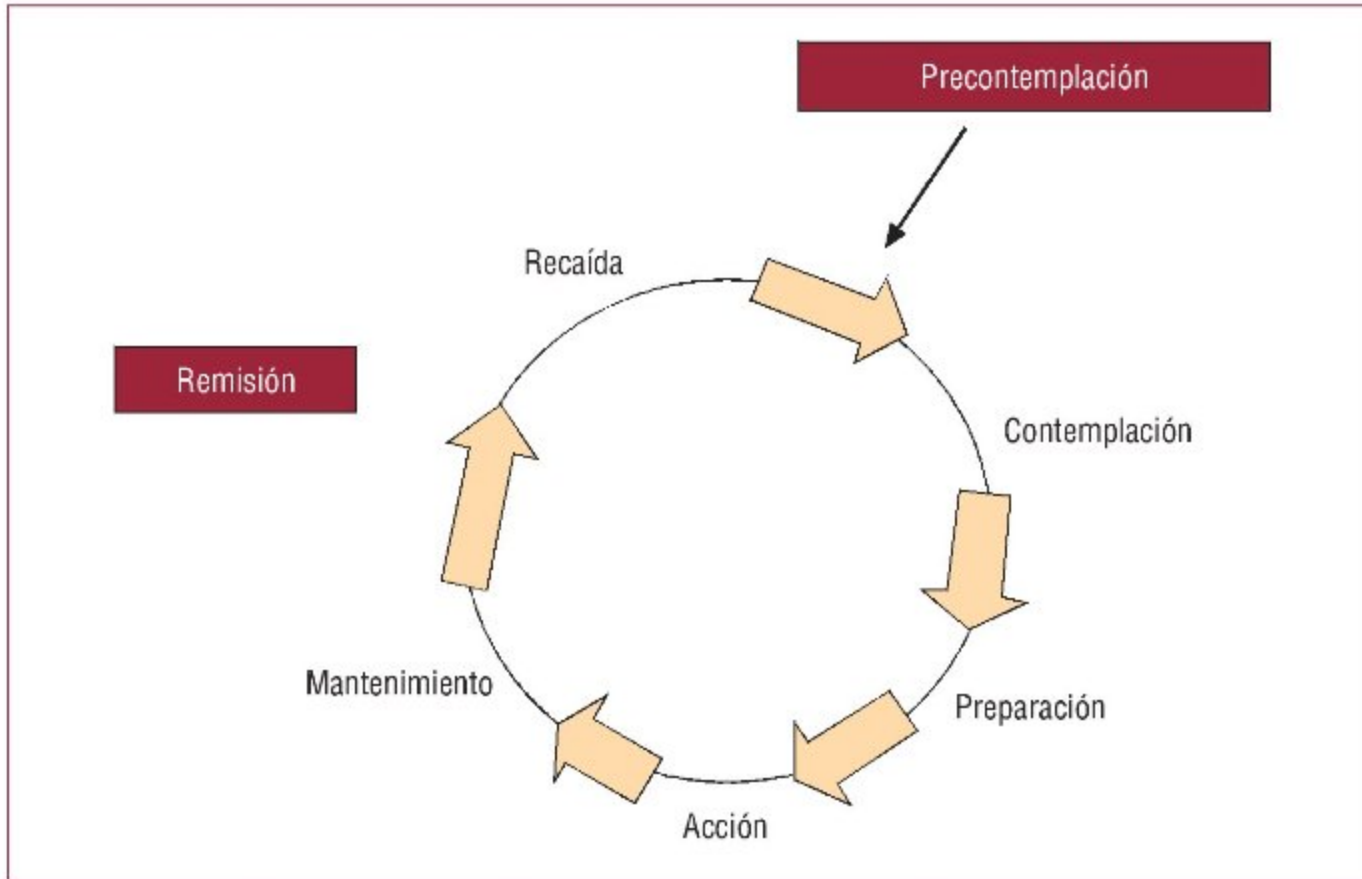
Se desarrolla originalmente en el ámbito de la educación para la salud (superación de adicciones, control de la obesidad, adquisición de hábitos saludables, etc.)

Diferencias entre la entrevista informativa y la motivacional

Modelo informativo		Modelo motivacional
Da consejos expertos.	—————>	• Estimula la motivación para pasar a la acción.
Intenta persuadir.	—————>	• Favorece el posicionamiento ayudando en la reflexión.
Repite los consejos.	—————>	• Resume los puntos de vista.
Actúa con autoridad.	—————>	• Actúa colaborando para ayudar a decidir por el cambio.
Es rápido.	—————>	• Es de aplicación progresiva.

Las Entrevistas motivacionales mejoran las relaciones escuela-familias

EL CAMBIO DE HÁBITOS (Prochaska)



Cambiar hábitos requiere: Toma de conciencia, Centrar la intención, Comprender el desafío, Hacer lo Nuevo, Mantenerlo y Afrontar las Recaídas (Perseverar).

S. Lizarraga y M. Ayarra:

<http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol24/biblio14/bsuple6.html>

Principios generales de la entrevista motivacional

-Expresar empatía:

Captar la experiencia interior de la familia (¿Cómo me sentiría yo en sus zapatos?) y nutrir emocionalmente (“Comprendo que es difícil”, “Eso te tuvo que doler mucho”, etc)

-Desarrollar la discrepancia:

Mostrar la diferencia entre cómo son las cosas ahora y cómo pueden ser si se afronta determinado problema. Explorar la preocupación de la familia y contactar con aquello en lo que le gustaría cambiar.

- Evitar argumentar y discutir:

Los intentos de convencer generan resistencias. Se trata de hacer reflexionar sobre preguntas abiertas: ¿Qué te parece esto que digo? ¿Cómo lo ves tú?...

-Trabajar las resistencias:

Evitar reñir y sermonear. Comprender la dificultad de cambiar y ver cómo puede conseguirse ese cambio poco a poco.

- Apoyar y fomentar el sentido de autoeficacia.

Creer en la competencia familiar para salir adelante con sus hij@s (Recordar el efecto pigmalion). Reforzar los avances. Reconocer los esfuerzos.

Ejercicio de Empatía



¿Qué siente la familia cuando acude a una entrevista?

- Cuando es convocada por problemas del hij@
- Cuando solicita la entrevista
- En entrevistas de evaluación

POSIBLES SENTIMIENTOS DE LA FAMILIA CUANDO ACUDEN A UNA ENTREVISTA PORQUE SU HIJO O HIJA PRESENTA DIFICULTADES

- **Resignación y apatía**, si ya han dado por hecho que su hijo va mal y... “no tiene solución”
- **Enojo**, si interpretan que su hijo va mal porque en la escuela no saben cómo tratarle
- **Culpa**, si entienden que no son padres competentes
- **Frustración**, porque eso les crea problemas y les obliga a hacer algo diferente a sus modos habituales de vida
- **Impotencia**, porque si supieran qué hacer, ya lo estarían haciendo
- **Preocupación**, porque quieren que su hijo sea feliz y tenga éxito en la vida
- **Desconfianza**, si interpretan que el profesorado no está capacitado o que la escuela funciona mal

DURANTE LA ENTREVISTA, LA FAMILIA NECESITA EXPERIMENTAR:

- **Confianza** (por ejemplo, demostrando que conocemos al alumno, que le observamos y que le tenemos afecto)
- **Serenidad** (para, juntos, explorar modos de estimular a su hijo sin sobreprotegerle ni anularle)
- **Esperanza** (para persistir y no tirar la toalla)
- **Conformidad** (para que miren con buenos ojos el trabajo que el centro quiere hacer con el alumno)

LAS ENTREVISTAS CON LA FAMILIA EVOLUCIONAN MEJOR CUANDO SEGUIMOS EL SIGUIENTE PROCESO:

- **Fase social:** conversar amablemente para situarles es un estado de ánimo positivo ¿Cómo estáis? ¿Había mucho tráfico? Etc.
- **Describirles** las cosas en las que vemos que su hijo ha mejorado o va avanzando (para que vean que le observamos y le miramos con afecto)
- **Detallarles**, con tono neutro (*el cielo es azul*), cosas concretas en las que nos gustaría que el niño fuera mejor. Es decir, en lugar de señalar solo lo que hace mal, hacerles saber lo que nos gustaría que hiciera bien.
- **Explicarles lo que estamos haciendo** para ayudar al hij@. Esto puede hacerse con el PEP (Plan Educativo Personal)
- **Explorar la visión de la familia:** si da el visto bueno al PEP, estará más dispuesta a implicarse y colaborar.
- **Fomentar la reflexión familiar:** ¿Cómo creéis que podéis ayudarle desde casa? (aceptar sus propuestas y, si se muestran receptivos, hacer alguna sugerencia)
- **Terminar con un resumen y una despedida amable.**

UNA PREGUNTA MUY UTIL PARA HACER A LOS PADRES, MADRES, U OTROS TUTORES ES: "VOSOTROS CONOCEIS MEJOR QUE YO A VUESTRO HIJO(A)... ¿PODEÍS AYUDARME? QUIERO COMPRENDERLE PARA ACOMPAÑARLE MEJOR EN SU PROCESO."

EL PLAN EDUCATIVO PERSONALIZADO (PEP)

El PEP es la **herramienta** que recoge la **estrategia educativa** de un educador o educadora de cara al contribuir a la superación de las dificultades que observa en un alumno o alumna. El PEP recoge tres aspectos: la descripción operativa de los **objetivos** de mejora, las **metodologías** educativas a realizar y el modo en que se observarán los resultados del proceso (**evaluación**).



PEP (Plan Educativo Personalizado)

Nombre del alumno o alumna: Kelemen G

Fecha de realización: 26.2.2009 **Fecha de Evaluación:** (mayo de 2009)

Dificultad detectada: Juega solo en el patio y parece que se aísla

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Liderar un juego o una actividad colectiva al menos un día a la semana	<ul style="list-style-type: none">- Aprovechar el tiempo de educación física (hablaré con el profesor)- Llevar con Kelemen un registro de las veces que ha jugado con otros- Lectura y conversación sobre el cuento: El osito y sus amigos.	<ul style="list-style-type: none">- El propio registro que se realiza junto con el alumno- Conversar con otros profesores para ver si juega, si se acerca un poco más a sus iguales



PSICOLOGÍA Y FORMACIÓN

PSIKOLOGIA ETA PRESTAKUNTZA

Atención Integral al Desarrollo de la Persona

¡¡ VISITE NUESTRA WEB!!

www.sorkari.com